

Evidenční list reklamace zákazníka

(dále jen „reklamace“)

která mohla vzniknout uzavřením mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dle VODP společnosti Pro Tool Solutions s.r.o., jež tvoří nedílnou součást kupní smlouvy

Pro Tool Solutions s.r.o.

se sídlem: Rybná 716/24, Praha, Staré Město, PSČ: 110 00

IČO: 19117507

zastoupená Danem Mosesem, jednatelem

(dále jen: SPOLEČNOST)

A

Reklamující zákazník

Jméno a příjmení:.....

IČO:

Adresa:.....

Telefon a e-mail:.....

(dále jen: ZÁKAZNÍK)

Zasílá reklamaci SPOLEČNOSTI na adresu:

Pro Tool Solutions s.r.o.

Školní 587, 35751 Kynšperk nad Ohří

V.....*dne*.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení obchodní přátelé,

dne jsem ve vaší provozovně Školní 587, 35751 Kynšperk nad Ohří / ve vašem e-shopu / bylo mi doručeno na adresu:..... (nehodící se škrtněte)

zakoupil(a) následující zařízení:

na kterém se projevila tato závada:

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

